

# جاهزية تبني التقنيات الناشئة لعام 2025م

التقرير التفصيلي وزارة العدل

يناير 2025 م

تصنيف الوثيقة: خاص

نوع الوثيقة: تقرير

رقم الإصدار: 10

# المحتويات

|    |  |
|----|--|
| 3  | 1 تمهيد  |
| 4  | 1.1 الهدف من التقرير   |
| 5  | 2 نبذة عن مؤشر جاهزية تبني التقنيات الناشئة                      |
| 6  | 2.1 أهداف المؤشر   |
| 7  | 2.2 المواءمة الإستراتيجية للمؤشر                                 |
| 7  | 2.3 الأهداف الوطنية في مجال التحول الرقمي                        |
| 8  | 3 منهجية مؤشر جاهزية تبني التقنيات الناشئة لعام (2025م)          |
| 10 | 3.1 إطار مؤشر جاهزية تبني التقنيات الناشئة لعام (2025م)          |
| 11 | 3.2 مراحل مؤشر جاهزية تبني التقنيات الناشئة لعام (2025م)         |
| 12 | 3.3 وصف القدرات الرئيسية التي تم التركيز عليها في الدورة الثالثة |
| 12 | 3.4 عناصر المؤشر   |
| 14 | 3.5 معايير المؤشر  |
| 16 | 4 الاتجاهات العالمية للتقنيات الناشئة وحالات الاستخدام           |
| 18 | 4.1 تطبيقات التقنيات الناشئة عالميًا في لا يوجد قطاع             |
| 19 | 5 نتائج تقييم وزارة العدل  |
| 22 | 5.1 القدرة الأولى: البحث   |
| 23 | 5.2 القدرة الثانية: التواصل                                      |
| 24 | 5.3 القدرة الثالثة: الإثبات                                      |
| 25 | 5.4 القدرة الرابعة: التكامل                                      |
| 26 | 6 الخطط المقترحة   |
| 27 | 6.1 الخطط المقترحة لتطوير القدرات لدى الجهة                      |
| 28 | 7 خدمات داعمة مقدمة من هيئة الحكومة الرقمية                      |

تمهيد

1

## 1. تمهيد

استناداً إلى قرار مجلس الوزراء رقم (418) وتاريخ 1442/07/25هـ الصادر بالموافقة على تنظيم هيئة الحكومة الرقمية "على أن تتولى" الهيئة إصدار القياسات والمؤشرات والأدوات والتقارير لقياس أداء الجهات الحكومية وقدراتها في مجال الحكومة الرقمية، ورضا المستفيد عنها" و"تقديم المساندة للجهات الحكومية فيما يتعلق بخدمات الحكومة الرقمية، لتبني وتمكين التقنيات الناشئة". تم إعداد "التقرير التفصيلي" ل وزارة العدل لعام 2025م لفهم الوضع الحالي بالهيئة ووضع الخطط اللازمة للتحسين

## 1.1 الهدف من التقرير

يهدف هذا التقرير لتقييم الادارات التابعة ل وزارة العدل ، ويستند التقرير إلى إطار مؤشر جاهزية تبني التقنيات الناشئة، مع تقديم نتائج تقييم جاهزية الجهة بناءً على المستويات الخمسة، وهي: متميز، متقدم، متمكن، متطور وناشئ بالإضافة إلى بعض من تطبيقات التقنيات الناشئة عالمياً في قطاع لا يوجد قطاع. كما يستعرض التقرير لمحة عن الوضع الراهن، ويحدد مدى استعداد الجهة لتبني التقنيات الناشئة، وأبرز الاستنتاجات والتوصيات وخطط العمل المقترحة التي تم التوصل لها من خلال تحليل النتائج

# نبذة عن مؤشر جاهزية تبني التقنيات الناشئة

# 2

## 2. نبذة عن مؤشر جاهزية تبني التقنيات الناشئة

تُعرّف التقنيات الناشئة بأنها التقنيات القادرة على إحداث تغييرات جذرية في مختلف المهام والتعاملات، وتمتاز بقدرتها على التأثير بشكل كبير على المجالات الاجتماعية والاقتصادية، ويؤدي تبنيها إلى إحداث تغييرات إيجابية في القطاعات، كما يُحسّن من أداء المشاريع من عدة نواحي. وعليه، حرصت هيئة الحكومة الرقمية على دعم وتشجيع الجهات الحكومية لتبني التقنيات الناشئة. مؤشر جاهزية تبني التقنيات الناشئة مؤشر سنوي يساعد في متابعة التقدم الذي تحرزه الجهات الحكومية من حيث تبنيها للتقنيات الناشئة من خلال منهجية قياس مبنية على أربع قدرات رئيسية هي:

التكامل



الاثبات



التواصل



البحث



وعلى الرغم من أنّ المؤشر يتطرق إلى جوانب مختلفة لدى هذه الجهات، فإنّه يركز بشكل أساسي على تحديد مستوى الجاهزية الحالي لتبني التقنيات الناشئة، ورصد الفجوات، والتخطيط للخطوات التي ينبغي اتخاذها. ويمكن أن يساعد هذا النهج المتكامل في تعزيز تطوير القدرات اللازمة، وتسليط الضوء على الأثر المحتمل أن يحدثه التكامل الناجح للتقنيات الناشئة لتحقيق المنافع المرجوة.

دورية القياس  
سنوي

مستويات الجاهزية  
(5) مستويات

محاور القياس  
أربع قدرات تشمل  
معايير متعددة

النطاق  
الجهات الحكومية

مؤشر جاهزية  
تبني التقنيات  
الناشئة

### 2.1 أهداف المؤشر

يسعى مؤشر جاهزية تبني التقنيات الناشئة لتحقيق عدد من الأهداف المهمة، أبرزها:

المساهمة في تحقيق المستهدفات الاستراتيجية للحكومة الرقمية.



تسريع تحقيق المنافع المرجوة من التقنيات الناشئة.



دعم الجهات الحكومية في رحلتها لتبني التقنيات الناشئة.



## 2.2 المواءمة الاستراتيجية للمؤشر

يصب مؤشر جاهزية تبني التقنيات الناشئة للجهات الحكومية في ثلاث من أصل ست ركائز أساسية **للتوجهات الاستراتيجية للحكومة الرقمية:**

G2G

حكومة فعّالة

Effective Government

3

تمكين الحكومة من خلال اعتماد أطر عمل موحدة، وإطلاق مبادرات وطنية للخدمات الحكومية الرقمية؛ بهدف تمكين القرارات الحكومية اللازمة، وتعزيز تبني الحلول المتكاملة.

بيئة تنظيمية

Regulated Ecosystem

5

توفير بيئة تنظيمية ملائمة، من خلال إقرار السياسات والتنظيمات الرقمية، ومراجعتها بشكل مستمر، وضمان الالتزام بها؛ بهدف تطبيق إطار تنظيمي فعال ومرن، للتكيف مع التغييرات المستقبلية، وتنظيم خدمات الثقة الرقمية الوطنية.

تسريع التحول

Expedited Transformation

5

تمكين الاستراتيجية الوطنية للحكومة الرقمية الشاملة من خلال التواصل الفعال، وتحسين البنية التحتية الرقمية، ورفع قدرات القوى العاملة في مجال الحكومة الرقمية، وكذلك ضمان التكامل السلس في المنظومة الحكومية من خلال الاستفادة من نموذج حوكمة متين.

## 2.3 الأهداف الوطنية في مجال التحول الرقمي

يساهم المؤشر في تحقيق عدد من الأهداف الوطنية في مجال التحول الرقمي، والتي من أبرزها:



المؤشرات الدولية

ة في ٣٠ بلوغ مراكز  
المؤشرات الدولية التي  
تقيس تطور الحكومة

ضمن أفضل 10

حكومات في المؤشرات الدولية  
للوصول إلى الريادة عالمياً  
بحلول  
العام 2030م



التحول الرقمي الحكومي

تحسين أداء الجهات  
الحكومية

90%

نسبة تحول الجهات الحكومية  
رقمياً بحلول عام 2025م



ممارسة الأعمال

الإسهام في تعزيز  
التنافسية  
وتسهيل ممارسة الأعمال

ضمن أفضل

20 دولة  
في مكون الحكومة الإلكترونية  
من مؤشر التنافسية الرقمية  
بحلول عام 2025م



رضا المستفيدين

رفع نسبة رضا المستفيدين  
عن خدمات  
الحكومة الرقمية

90%

النسبة المستهدفة لرضا  
المستفيدين بحلول عام 2025م

# منهجية مؤشر جاهزية تبني التقنيات الناشئة لعام 2025م

# 3



# 3. منهجية مؤشر جاهزية تبني التقنيات الناشئة لعام 2025م

## تصنيف مستويات جاهزية تبني التقنيات الناشئة

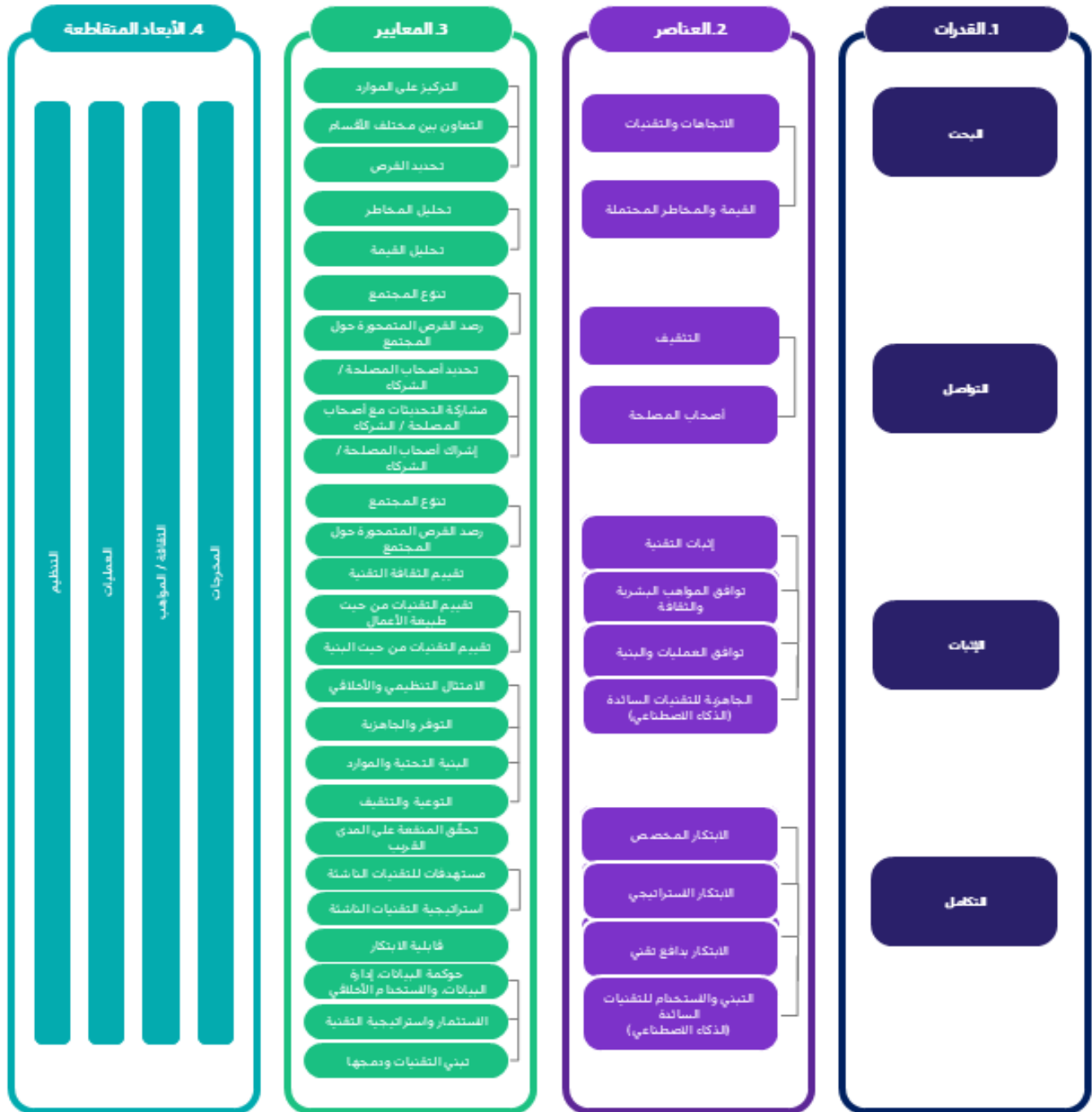
يتم تحديد مستوى جاهزية الجهات الحكومية وفقاً لنتيجة مؤشر جاهزية تبني التقنيات الناشئة، بحسب القدرات ومعاييرها الفرعية في كل دورة قياس ضمن أحد المستويات الخمس التالية:

|   |   |
|---|---|
| جهة ناشئة تواجه تحديات في أبعاد رئيسية متعددة، وبحاجة إلى العمل على جوانب مختلفة لتطوير وتحسين جاهزيتها لتبني التقنيات الناشئة.                 | <b>المستوى الأول</b><br>ناشئ<br>Emergent      |
| جهة المتطورة تدرك مجالات النمو، وتخطط لوضع مبادرات تركز على تبني التقنيات الناشئة بشكل فعّال من خلال وضع الأساسيات اللازمة                      | <b>المستوى الثاني</b><br>متطور<br>Developed   |
| جهة متمكّنة تمتلك مهارات في معظم جوانب التقنية الناشئة، وتعمل على الموازنة مع أفضل الممارسات  | <b>المستوى الثالث</b><br>متمكن<br>Competent   |
| جهة متقدّمة في جميع جوانب التقنيات الناشئة الأعمال وممارسات التي يتم تقييمها، وغالباً ما تتبّع أفضل الممارسات الموصى بها.                       | <b>المستوى الرابع</b><br>متقدم<br>Advanced    |
| جهة متميّزة في الحفاظ على التطور المستمر لمبادرات التقنيات الناشئة، بناءً على أحدث اتجاهات التقنية وأفضل الممارسات الرائدة ضمن هيكل حوكمة محدد. | <b>المستوى الخامس</b><br>متميز<br>Exceptional |

# 3.1 إطار مؤشر جاهزية تبني التقنيات الناشئة لعام 2024م

طوّرت الهيئة إطار مؤشر جاهزية تبني التقنيات الناشئة للجهات الحكومية الذي يتكون من:

1. (4) قدرات رئيسية
2. (12) عناصر تتفرع من القدرات الأربعة.
3. (26) معياراً تتفرع من العناصر.
4. (4) أبعاد متقاطعة تدرج تحت كل معيار.



## 3.2 مراحل مؤشر جاهزية تبني التقنيات الناشئة لعام 2024م

### إطلاق الدورة الثالثة من مؤشر جاهزية تبني التقنيات الناشئة

عملت الهيئة على تطوير آلية عمل المؤشر منذ الإعلان عن الدورة الأولى في 9 فبراير 2023، حيث قامت بتحسين عدد من العناصر لتصبح أكثر وضوحاً وشمولية. في الدورة، تم قياس أداء 35 جهة حكومية في مختلف القطاعات، وتم اختيار هذه الجهات بناءً على معايير محددة. وتسعى الهيئة في الدورة الثالثة لعام 2025م إلى التوسع في عدد الجهات التي يقيسها المؤشر، وذلك بهدف تحقيق رؤية أوسع وشاملة لأداء الجهات الحكومية المختلفة.

### أولاً: تقييم الوضع الراهن

تتضمن هذه المرحلة تقييم الوضع الراهن على مستوى الجهات المشاركة، وتحديد مدى استعدادها لتبني التقنيات الناشئة. ويستند هذا التقييم إلى البيانات والإجابات التي توفرها الجهات المشاركة من خلال الاستبيان الرقمي، حيث يتم التركيز على القدرات الرئيسية الأربعة مما يتيح جمع المعلومات بشكل أكثر كفاءة وسرعة مقارنة بالطرق التقليدية.

### ثانياً: تحديد مستوى الجاهزية

في هذه المرحلة، تم تحديد مستويات الجاهزية عن طريق تحليل البيانات التي تم جمعها خلال المرحلة الأولى، ومعالجة المدخلات، واحتساب النقاط ضمن كلٍ من القدرات الأربعة، حيث تم تحديد مستوى تقدم الجاهزية في كل جهة بناءً على نتيجة تقييم الوضع الراهن لها، وتطبيق معادلة تحديد الجاهزية، والتي توضح قدرات الجهة ضمن مستويات الجاهزية الخمسة.

### 123 ثالثاً: تقديم التوصيات وخطط العمل للتحسين

يتم في هذه المرحلة تقديم توصيات واضحة، والإشارة إلى إجراءات محددة ترتبط بمختلف أبعاد القدرات التي تم تحليلها، ومن خلال اتباع هذه الطريقة، تستطيع الجهة الاستفادة من النتائج والاعتماد عليها كخارطة طريق للانتقال من الوضع الحالي إلى مستوى النضج التالي، وعلى أساس هذه العناصر الرئيسية التي تم التقييم بناءً عليها، يمكننا توفير دعم هادف ومصمّم خصيصاً لتلبية الاحتياجات وأهداف الجهة.

### الخط الزمني لدورة المؤشر لعام 2025م



## 3.3 وصف القدرات الرئيسية التي تم التركيز عليها في الدورة الثالثة

### البحث

في ظل التغييرات السريعة الحاصلة في مجالات التقنية، أصبح من الضروري تخصيص بعض الموارد للبحث والاستكشاف، وذلك لرصد التطورات الحديثة للتقنيات، سواء على مستوى المستخدمين أو المنافسين أو السوق أو التقنيات أو على مستوى القدرات التقنية لتوجه تقني معين، بالإضافة إلى ذلك، من المهم أن يعمل الباحثون عن هذي التقنيات معًا داخل الجهة، أو أن يتعاونوا مع شركاء خارجيين لتحليل هذا التوجه التقني، وكشف أنماط جديدة، وتحديد الاحتمالات الممكنة والمخاطر المحتملة لكل تقنية قيد التطوير، ومن ثم وضع الخط الزمني لكل فرصة محتملة، سواء كان على المدى القريب أو البعيد.



### التواصل

لا يمكن للأبحاث في مجال التقنيات الناشئة أن تدوم طويلًا من دون وسائل تواصل واضحة ومتسقة، مثل شرائح عرض أو تقارير يتم فيها عرض المستهدفات ونتائج تحليل التوجه التقني بطريقة مبسطة تسهل إيصال المعلومة للمتلقي، حيث إنه من الضروري مشاركة المعلومات المناسبة مع الجمهور المناسب، وأيضًا التمييز ما بين التثقيف العام بهدف إشراك أصحاب المصلحة أو المعنيين من جهة، وتقديم معلومات خاصة معينة بهدف تحفيز التمويل والاستثمارات من جهة أخرى.



### الإثبات

من أجل عرض الفرص التقنية المتاحة بطريقة مقنعة للمستخدمين، لا بد من الاستعانة بالمعرفة والخبرة اللتين لا يمكن الحصول عليهما سوى من خلال تجارب عملية تجريبية مثبتة (PoS) بالتالي، ستتمكن الجهة، بفضل قدرة الإثبات، من تحديد جاهزية التقنية لتلبية متطلبات الجهة أولًا، وجاهزية الجهة لتبني التقنية ثانيًا.



### التكامل

يمكن تعريف الابتكارات الاستراتيجية بأنها الابتكارات التي تتبع الفرص الممكنة لاستخدام تقنيات ناشئة على المدى المتوسط أو البعيد، وذلك بما يخدم أهداف الجهة بشكل عام، وفي هذا الإطار، تقيّم قدرة التكامل مدى جاهزية الجهة لتشغيل التقنيات الناشئة على نطاق واسع، بما يدعم تحقيق أهدافها الاستراتيجية، ومع مراعاة تطبيقها بشكل عملي وفعال من حيث التكلفة.



## 3.4 عناصر المؤشر

| #  | العنصر  | الوصف   |
|----|---|---|
| 1  | الاتجاهات والتقنيات                                   | متابعة عدة أنواع من الاتجاهات (العميل، أو المنافس أو السوق أو التقنيات) والتقنيات الناشئة التي تمكنهم.  |
| 2  | القيمة والمخاطر المحتملة                              | تكثيف الاستكشاف والتحليل لفرص التقنيات الناشئة من خلال توثيق مجموعة واسعة من الفوائد والمخاطر المحتملة.   |
| 3  | التثقيف   | التوسع في الفئة المستهدفة، وإيصال نتائج الأبحاث التي تسعى إلى نقل المعرفة وتحفيز المشاركة.  |
| 4  | أصحاب المصلحة   | تحديد أصحاب المصلحة المستهدفين من خلال الجهود البحثية بهدف الالتزام بالاستثمار نحو الحصول على نتائج محددة.  |
| 5  | إنبات التقنية   | تقديم عروض توضيحية عملية وتجارب تقنية معقدة لتقييم التقنيات الناشئة التي لديها فرصة أو أكثر لاستقطاب الرعاة.  |
| 6  | توافق المواهب البشرية والثقافة                        | إلقاء نظرة شاملة على مدى استعداد ثقافة الجهة ومواردها البشرية لاستيعاب قدرات التقنيات الحديثة.  |
| 7  | توافق العمليات والبنية                                | تقييم التغييرات في الإجراءات والبنية والتكاليف التي قد تكون ضرورية للاستفادة من فرصة التقنيات الناشئة.  |
| 8  | الجاهزية للتقنيات السائدة (الذكاء الاصطناعي)          | تقييم مدى جاهزية الجهة لتبني تطبيقات الذكاء الاصطناعي. يتضمن ذلك تقييم البنية التحتية الحالية، مهارات القوى العاملة، والموارد المتاحة لضمان تكامل التقنيات، وتقليل التحديات، وتمكين الجهة من الابتكار والنمو. |
| 9  | الابتكار الاستراتيجي                                  | دمج أبحاث التقنيات الناشئة وتقييمها في جهود الابتكار الاستراتيجي.   |
| 10 | الابتكار المخصص                                       | دمج مخرجات البحث والتقييم في مجال التقنيات الناشئة في أعمال الابتكار المخصصة التي تجرى في كامل الجهة.   |
| 11 | الابتكار بدافع تقني                                   | دعم تطور فرص التقنيات الناشئة إلى أعمال ابتكارية تعتمد على التقنية، وتستهدف الفرص التي أصبحت ممكنة بفضل التقنيات الناشئة المبنية على احتياج العملاء.  |
| 12 | التبني والاستخدام للتقنيات السائدة (الذكاء الاصطناعي) | قياس مستوى تبني واستخدام الذكاء الاصطناعي. تتبع عملية الدمج في العمليات، وسرعة ومدى التبني، وتأثيراتها على الكفاءة والتنافسية. كما يجب تقييم تفاعل المستخدمين لضمان التوافق مع الأهداف طويلة المدى.           |

## 3.5 معايير المؤشر

| #  | المعايير                                   | الوصف  |
|----|--|--|
| 1  | تركيز الموارد                              | التزام الجهة بالأبحاث المتعلقة بالتقنيات الناشئة، وتحليل الاتجاهات من خلال تقييم مستوى تخصيص الموارد والتعاون مع الموارد الأخرى، ومدى رغبة الجهة في استكشاف الفرص الخارجية، والتي تدعم المنظمات في مواكبة الاتجاهات، وتحديد الفرص ذات الصلة، وبالتالي امتلاك ميزة تنافسية في قطاعها. |
| 2  | التعاون بين مختلف الأقسام                  | القدرة على تعزيز التعاون وجمع الأفكار من مختلف أصحاب المصلحة داخل الجهة من خلال التعاون عبر مختلف أقسام الجهة للحصول على فهم شامل للعوامل التي تؤثر على العمليات وعلى اتخاذ القرارات المستنيرة.  |
| 3  | تحديد الفرص                                | القدرة على استغلال تحليل الاتجاهات وأبحاث التقنيات الناشئة لتحديد الفرص بصورة استباقية تعزز من الابتكار والنمو من خلال تصنيفها إلى فرص قصيرة ومتوسطة وطويلة المدى.   |
| 4  | تحليل المخاطر                              | النضج في عملية تقييم المخاطر عندما يتعلق الأمر بالتقنيات الناشئة من خلال تقييم القدرة على تقدير المخاطر بشكل شامل ورسمي، مع النظر في التحديات المحتملة والسلبيات والتأثيرات السلبية المرتبطة بتبني وتنفيذ التقنيات الناشئة.  |
| 5  | تحليل القيمة                               | النضج في تحليل الجهة للقيمة المحتملة المستمدة من تنفيذ فرص التقنيات الناشئة، مع النظر إلى الانعكاسات على القيمة المباشرة وواسعة النطاق، بما يعزز عمليات تخصيص الموارد، واتخاذ قرارات مستنيرة.  |
| 6  | رصد الفرص المتمحورة حول المجتمع            | القدرة على تثقيف أصحاب المصلحة وإشراكهم، من خلال جهود تعليم التقنيات الناشئة؛ لدفع الأنشطة البحثية الجديدة، وتحديد الفرص المحتملة المتعلقة بالتقنيات الناشئة.  |
| 7  | تنوع المجتمع                               | النضج في إشراك الجهات ونشر نتائج أبحاث التقنيات الناشئة، من خلال تقييم القدرة على إشراك أصحاب المصلحة من مختلف المجالات، والتواصل معهم، وتعزيز التعاون، ومشاركة المعرفة، واتخاذ قرارات مستنيرة.  |
| 8  | مشاركة التحديات مع أصحاب المصلحة / الشركاء | نضج التفاعل مع الشركاء المحتملين فيما يتعلق بنتائج البحث والجهود، من خلال إنشاء قنوات اتصال منتظمة، ومشاركة النتائج، والتقدم المحرز أمام الشركاء المحتملين.  |
| 9  | تحديد أصحاب المصلحة / الشركاء              | القدرة على التواصل وتقديم حالات أعمال متعلقة بالتقنيات الناشئة لأصحاب المصلحة والشركاء المحتملين، من خلال تقييم القدرة على تحديد القيمة والفوائد والنتائج المحتملة لحالات الأعمال هذه.   |
| 10 | إشراك أصحاب المصلحة / الشركاء              | نضج عملية اتخاذ القرار في الجهة عندما يتعلق الأمر بالشراكة والولاية المحتملة، عن طريق تقييم قدرة الجهة على تقييم وتحديد إمكانية المضي قدماً في الفرص المحددة، استناداً إلى تقييم الفرق المعنية، أو من خلال القوالب الموحدة، وإشراك لجنة مخصصة.                                       |



|    |                                     |  |
|----|-------------------------------------|--|
| 11 | الإثبات التربحي للتقنيات            | النهج التنظيمي لإثبات التقنية وقدرتها على التكيف، مع التعلم بشكل مستمر من النتائج المترابطة، وضبط النهج بناءً على الرؤى الجديدة.   |
| 12 | تجربة التقنيات                      | نضج النهج التنظيمي لاستكشاف وتحقيق فرص التقنيات الناشئة من خلال تقييم التزام الجهة بالتجارب العملية والنشاط التقني العملي، والعمليات الرسمية التي تركز على إثبات الفوائد المحتملة لهذه التقنيات التي يمكن الاستفادة منها، بحيث يمكن للجهات الحصول على رؤى، وتقييم الجدوى، واتخاذ قرارات بشأن اعتمادها وتنفيذها.  |
| 13 | تقييم الثقافة التقنية               | القدرة على الأخذ بالاعتبار تقييم التداعيات الثقافية والخبرات المترتبة على التقنيات الناشئة من خلال تقييم قدرة الجهة على تحديد التحديات والفرص المحتملة الناشئة عن الجوانب الثقافية والخبرات، واتخاذ قرارات مستنيرة بشأن جدوى عملية متابعة الفرص المحددة.   |
| 14 | تقييم التقنيات من حيث طبيعة الأعمال | القدرة على تحليل تداعيات التقنيات الناشئة على عمليات الأعمال والإجراءات وعوامل التكلفة من خلال تقييم قدرة الجهة على فهم التأثير المحتمل للتغيرات المدفوعة بالتقنيات، بما في ذلك الاعتبارات التشغيلية والمالية، ودمج هذه النتائج في عملية تنقيح حالة الأعمال التي تضمن تقييمًا شاملاً للفوائد والتحديات والتكاليف المحتملة المرتبطة بتبني التقنيات الناشئة. |
| 15 | تقييم التقنيات من حيث البنية        | القدرة على تحليل وتقييم أثر البنية على التقنيات الناشئة من خلال تقييم قدرة الجهة على قياس الاعتبارات ذات الصلة بالتوافق والتوسع والصيانة فيما يتعلق بتكامل التقنيات وتقدير التكاليف المترتبة.  |
| 16 | الامتثال التنظيمي والأخلاقي         | إدارة المخاطر التنظيمية والأخلاقية المرتبطة بتبني تقنيات جديدة بفعالية من خلال تقييم ومعالجة المخاطر المحتملة، والاستجابة بشكل استباقي لمتطلبات التقنيات، وتطوير وتنفيذ عمليات بطريقة مستدامة.   |
| 17 | التوفر والجاهزية                    | تقييم مدى توفر البيانات وملاءمتها وجودتها لتدريب ونشر تقنيات الذكاء الاصطناعي. يشمل هذا التقييم التحقق من مدى إمكانية الجهة للوصول إلى البيانات اللازمة لتبني تقنيات الذكاء الاصطناعي، وجودة كمية البيانات المتاحة، ومدى تنظيم البيانات وهيكلتها بطريقة مناسبة لتحليل ومعالجة الذكاء الاصطناعي.  |
| 18 | البنية التحتية والموارد             | قياس مستوى جاهزية البنية التحتية والموارد المتاحة لاعتماد تقنيات الذكاء الاصطناعي داخل الشركات. يشمل التقييم التحقق من توفر المعدات والبرمجيات اللازمة لتطبيق الذكاء الاصطناعي، بالإضافة إلى مستوى الاستثمار في البنية التحتية والموارد الخاصة بالذكاء الاصطناعي.  |
| 19 | التوعية والتنقيف                    | تقييم مستوى الوعي حول تقنيات الذكاء الاصطناعي داخل الشركات. يتم تقييم مدى معرفة الموظفين بتقنيات الذكاء الاصطناعي، وما إذا كانت الجهة قد قدمت أي تعليم أو تدريب على الذكاء الاصطناعي للموظفين، ومستوى الوعي بالفوائد والمخاطر المحتملة لتقنيات الذكاء الاصطناعي.   |

|    |   |   |
|----|---|---|
| 20 | مستهدفات للتقنيات الناشئة                           | النهج الذي تتبَّعه الجهة في تفعيل التقنيات الناشئة من خلال التركيز على نتائج الأعمال الاستراتيجية، والرغبة في الاستثمار في المبادرات التحويلية، والقدرة على تحديد الفوائد طويلة المدى، والتأثير المحتمل لهذه التقنيات.  |
| 21 | استراتيجية التقنيات الناشئة                         | تحديد مستوى نضج الجهة من حيث إدراك أهمية التقنيات الناشئة، واستخدامها كوسيلة لاكتساب ميزة استراتيجية على المنافسين، من خلال تقييم قدرة الجهة على تحديد القيمة، والتأثير المحتمل للتقنيات الناشئة في تشكيل استراتيجية أعمالها، وتميزها عن الآخرين.   |
| 22 | تحقق المنفعة على المدى القريب                       | القدرة على ترجمة أبحاث التقنيات الناشئة إلى فوائد عملية وملموسة لاحتياجات الأعمال الفورية، من خلال تحديد الفرص المناسبة ذات الصلة، وتنفيذ تحسينات تدريبية، واستخدام التقنيات الناشئة بفعالية لمعالجة الاحتياجات الملحة للجهة.   |
| 23 | قابلية الابتكار                                     | القدرة على التقدّم والتوسّع من التجارب الصغيرة إلى التطبيقات الواسعة في مجال التقنيات الناشئة، وذلك من خلال تقييم استعداد الجهة لاستكشاف إمكانات التقنيات الناشئة والاستفادة منها بما يتجاوز التجارب الأولية، وبالتالي تطبيقها واستخدامها بشكل مكثف لتعزيز الابتكار والكفاءة والمخرجات الاستراتيجية.  |
| 24 | حوكمة البيانات، إدارة البيانات، والاستخدام الأخلاقي | تقييم ممارسات حوكمة البيانات وقدرات إدارة البيانات في المنظمة لدعم تبنى الذكاء الاصطناعي بشكل فعال. يتضمن ذلك تقييم جودة البيانات والخصوصية والأمان وتدابير الامتثال المتعلقة بالأفكار والتنبؤات التي ينتجها الذكاء الاصطناعي. والالتزام بالإرشادات الأخلاقية ولوائح خصوصية البيانات وممارسات الذكاء الاصطناعي المسؤولة طوال دورة تبنى الذكاء الاصطناعي. يضمن هذا المعيار أن تقنيات الذكاء الاصطناعي تُطوّر وتُنشر وتُستخدم بشكل أخلاقي ومسؤول. |
| 25 | الاستثمار واستراتيجية التقنية                       | قياس مستوى الاستثمار والتخطيط الاستراتيجي لتبنى التقنيات داخل الجهات، وتقييم نسبة الميزانية المخصصة للاستثمار في التقنيات، وما إذا كان لدى الجهة أو قسم مخصص للتقنيات، واستراتيجية التقنيات طويلة المدى للجهة.  |
| 26 | تبنى التقنيات ودمجها                                | قياس مستوى تبنى التقنية واندماجها داخل الجهات وتقييم نسبة العمليات التي تعتمد على التقنية، وكيفية اندماج التقنيات في منتجات وخدمات الجهة.   |



# الاتجاهات العالمية للتقنيات الناشئة وحالات الاستخدام

# 4

## 4.1 تطبيقات التقنيات الناشئة عالميا في قطاع لا يوجد قطاع

تطبيقات التقنيات الناشئة عالميا في لا يوجد قطاع

(اسم حالة الاستخدام)

| التقنية | الجهة |
|---------|-------|
|         |       |
| التطبيق | الأثر |
|         |       |

(اسم حالة الاستخدام)

| التقنية | الجهة |
|---------|-------|
|         |       |
| التطبيق | الأثر |
|         |       |

(اسم حالة الاستخدام)

| التقنية | الجهة |
|---------|-------|
|         |       |
| التطبيق | الأثر |
|         |       |

## نتائج تقييم وزارة العدل

5

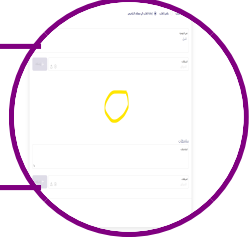
## 5. نتائج تقييم وزارة العدل

تطبيقات التقنيات الناشئة عالميا في قطاع لا يوجد قطاع

| نسبة التغير علي<br>القدرة | الدورة الثالثة<br>2025 | الدورة الثانية<br>2024م | الدورة الاولي<br>2023م | القدرات |
|---------------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|---------|
| XX                        | XX                     | XX                      | XX                     | البحث   |
| XX                        | XX                     | XX                      | XX                     | التواصل |
| XX                        | XX                     | XX                      | XX                     | الثبات  |
| XX                        | XX                     | XX                      | XX                     | التكامل |

## أبرز المشاهدات للوضع الحالي في وزارة العدل

تمكنت وزارة العدل من تحقيق مستوى ناشئ في تقييم مؤشر جاهزية تبني التقنيات الناشئة



### نتائج وزارة العدل حسب القدرات الرئيسية



### النتيجة العامة لوزارة العدل



## 5.1 القدرة : 1. البحث

ناشئ

1.61%

تمكنت وزارة العدل من تحقيق مستوى ناشئ في قدرة "البحث" ضمن إطار قدرات مؤشر جاهزية تبني التقنيات الناشئة. وأبرز مميزات مرحلة تقييم قدرة "البحث" تمركزت حول عناصر فرعية هم: "الاتجاهات والتقنيات" و "القيمة والمخاطر المحتملة", ويدعم ذلك تقييم المختصين لهذه القدرات وتحليل البيانات المستلمة بخصوصها.

عناصر قدرة "البحث"

### 1.1 الاتجاهات والتقنيات

يُعنى هذا العنصر بتكثيف الاستكشاف والتحليل لفرص التقنيات الناشئة من خلال توثيق مجموعة واسعة من الفوائد والمخاطر المحتملة، ويشتمل على المعايير الفرعية التالية

### نتائج المعايير الفرعية

1.1.3 تحديد الفرص

0.00%  
ناشئ

1.1.2 التعاون بين مختلف

الأقسام

0.00%  
ناشئ

1.1.1 تركيز الموارد

9.67%  
ناشئ

### الوضع الراهن

- ملاحظات اسامى

### أبرز التوصيات

- توصيات اسامة

## 5.1 القدرة : 1. البحث

ناشئ

1.61%

تمكنت وزارة العدل من تحقيق مستوى ناشئ في قدرة "البحث" ضمن إطار قدرات مؤشر جاهزية تبني التقنيات الناشئة. وأبرز مميزات مرحلة تقييم قدرة "البحث" تمركزت حول عناصر فرعية هم: "الاتجاهات والتقنيات" و "القيمة والمخاطر المحتملة", ويدعم ذلك تقييم المختصين لهذه القدرات وتحليل البيانات المستلمة بخصوصها

عناصر قدرة "البحث"

### 1.2 القيمة والمخاطر المحتملة

يُعنى هذا العنصر بتكثيف الاستكشاف والتحليل لفرص التقنيات الناشئة من خلال توثيق مجموعة واسعة من الفوائد والمخاطر المحتملة، ويشتمل على المعايير الفرعية التالية

#### نتائج المعايير الفرعية

1.2.2 تحليل القيمة

0.00%  
ناشئ

1.2.1 تحليل المخاطر

0.00%  
ناشئ

#### الوضع الراهن

- ملاحظات اسامى

#### أبرز التوصيات

- توصيات اسامة

## 5.1 القدرة : 2. التواصل

ناشئ

1.17%

تمكنت وزارة العدل من تحقيق مستوى ناشئ في قدرة "التواصل" ضمن إطار قدرات مؤشر جاهزية تبني التقنيات الناشئة. وأبرز مرئيات مرحلة تقييم قدرة "التواصل" تمركزت حول عناصر فرعية هم: "التثقيف" و "أصحاب المصلحة"، ويدعم ذلك تقييم المختصين لهذه القدرات وتحليل البيانات المستلمة بخصوصها

عناصر قدرة "التواصل"

### 2.1 التثقيف

يُعنى هذا العنصر بتكثيف الاستكشاف والتحليل لفرص التقنيات الناشئة من خلال توثيق مجموعة واسعة من الفوائد والمخاطر المحتملة، ويشتمل على المعايير الفرعية التالية

### نتائج المعايير الفرعية



### الوضع الراهن

- ملاحظات اسامى

### أبرز التوصيات

- توصيات اسامة



## 5.1 القدرة : 2. التواصل

ناشئ

1.17%

تمكنت وزارة العدل من تحقيق مستوى ناشئ في قدرة "التواصل" ضمن إطار قدرات مؤشر جاهزية تبني التقنيات الناشئة. وأبرز مرئيات مرحلة تقييم قدرة "التواصل" تمركزت حول عناصر فرعية هم: "التثقيف" و "أصحاب المصلحة"، ويدعم ذلك تقييم المختصين لهذه القدرات وتحليل البيانات المستلمة بخصوصها

عناصر قدرة "التواصل"

### 2.2 أصحاب المصلحة

يُعنى هذا العنصر بتكثيف الاستكشاف والتحليل لفرص التقنيات الناشئة من خلال توثيق مجموعة واسعة من الفوائد والمخاطر المحتملة، ويشتمل على المعايير الفرعية التالية

### نتائج المعايير الفرعية

2.2.3 إشراك أصحاب المصلحة

0.00%  
ناشئ

/ الشركاء

2.2.2 مزيد أصحاب المصلحة

0.00%  
ناشئ

/ الشركاء

2.2.1 مشاركة التحديثات مع

1.00%  
ناشئ

أصحاب المصلحة /...

### الوضع الراهن

- ملاحظات اسامى

### أبرز التوصيات

- توصيات اسامة

## 5.1 القدرة : 3. الإثبات

تمكنت وزارة العدل من تحقيق مستوى ناشئ في قدرة "الإثبات" ضمن إطار قدرات مؤشر جاهزية تبني التقنيات الناشئة. وأبرز مرئيات مرحلة تقييم قدرة "الإثبات" تمركزت حول عناصر فرعية هم: "إثبات التقنية" و "توافق المواهب البشرية والثقافة" و "توافق العمليات والبنية" و "الجاهزية للتقنيات السائدة (الذكاء الاصطناعي)", ويدعم ذلك تقييم المختصين لهذه القدرات وتحليل البيانات المستلمة بخصوصها

ناشئ

0.00%

عناصر قدرة "الإثبات"

### 3.1 إثبات التقنية

يعنى هذا العنصر بتكثيف الاستكشاف والتحليل لفرص التقنيات الناشئة من خلال توثيق مجموعة واسعة من الفوائد والمخاطر المحتملة، ويشتمل على المعايير الفرعية التالية

### نتائج المعايير الفرعية

3.1.2 تجربة التقنيات

0.00%  
ناشئ

3.1.1 إثبات التدريجي للتقنيات

0.00%  
ناشئ

### الوضع الراهن

- ملاحظات اسامة

### أبرز التوصيات

- توصيات اسامة

## 5.1 القدرة : 3. الإثبات

ناشئ

0.00%

تمكنت وزارة العدل من تحقيق مستوى ناشئ في قدرة "الإثبات" ضمن إطار قدرات مؤشر جاهزية تبني التقنيات الناشئة. وأبرز مرئيات مرحلة تقييم قدرة "الإثبات" تمركزت حول عناصر فرعية هم: "إثبات التقنية" و "توافق المواهب البشرية والثقافة" و "توافق العمليات والبنية" و "الجاهزية للتقنيات السائدة (الذكاء الاصطناعي)", ويدعم ذلك تقييم المختصين لهذه القدرات وتحليل البيانات المستلمة بخصوصها

عناصر قدرة "الإثبات"

### 3.2 توافق المواهب البشرية والثقافة

يُعنى هذا العنصر بتكثيف الاستكشاف والتحليل لفرص التقنيات الناشئة من خلال توثيق مجموعة واسعة من الفوائد والمخاطر المحتملة، ويشتمل على المعايير الفرعية التالية

### نتائج المعايير الفرعية

3.2.1 تقييم الثقافة التقنية

0.00%  
ناشئ

### الوضع الراهن

- ملاحظات اسامى

### أبرز التوصيات

- توصيات اسامة

## 5.1 القدرة : 3. الإثبات

تمكنت وزارة العدل من تحقيق مستوى ناشئ في قدرة "الإثبات" ضمن إطار قدرات مؤشر جاهزية تبني التقنيات الناشئة. وأبرز مرئيات مرحلة تقييم قدرة "الإثبات" تمركزت حول عناصر فرعية هم: "إثبات التقنية" و "توافق المواهب البشرية والثقافة" و "توافق العمليات والبنية" و "الجاهزية للتقنيات السائدة (الذكاء الاصطناعي)", ويدعم ذلك تقييم المختصين لهذه القدرات وتحليل البيانات المستلمة بخصوصها

ناشئ

0.00%

عناصر قدرة "الإثبات"

### 3.3 توافق العمليات والبنية

يُعنى هذا العنصر بتكثيف الاستكشاف والتحليل لفرص التقنيات الناشئة من خلال توثيق مجموعة واسعة من الفوائد والمخاطر المحتملة، ويشتمل على المعايير الفرعية التالية

### نتائج المعايير الفرعية

3.2 تقييم التقنيات من حيث

البنية

0.00%  
ناشئ

3.1 تقييم التقنيات من حيث

طبيعة الأعمال

0.00%  
ناشئ

### الوضع الراهن

- ملاحظات اسامى

### أبرز التوصيات

- توصيات اسامة

## 5.1 القدرة : 3. الإثبات

تمكنت وزارة العدل من تحقيق مستوى ناشئ في قدرة "الإثبات" ضمن إطار قدرات مؤشر جاهزية تبني التقنيات الناشئة. وأبرز مرئيات مرحلة تقييم قدرة "الإثبات" تمركزت حول عناصر فرعية هم: "إثبات التقنية" و "توافق المواهب البشرية والثقافة" و "توافق العمليات والبنية" و "الجاهزية للتقنيات السائدة (الذكاء الاصطناعي)", ويدعم ذلك تقييم المختصين لهذه القدرات وتحليل البيانات المستلمة بخصوصها

ناشئ

0.00%

عناصر قدرة "الإثبات"

### 3.4 الجاهزية للتقنيات السائدة (الذكاء الاصطناعي)

يُعنى هذا العنصر بتكثيف الاستكشاف والتحليل لفرص التقنيات الناشئة من خلال توثيق مجموعة واسعة من الفوائد والمخاطر المحتملة، ويشتمل على المعايير الفرعية التالية

#### نتائج المعايير الفرعية



#### الوضع الراهن

- ملاحظات اسامة

#### أبرز التوصيات

- توصيات اسامة

## 5.1 القدرة : 4. التكامل

ناشئ

0.00%

تمكنت وزارة العدل من تحقيق مستوى ناشئ في قدرة "التكامل" ضمن إطار قدرات مؤشر جاهزية تبني التقنيات الناشئة. وأبرز مرئيات مرحلة تقييم قدرة "التكامل" تركزت حول عناصر فرعية هم: "ابتكار استراتيجي" و "الابتكار المخصّص" و "ابتكار بدافع تقني" و "التبني واستخدام للتقنيات السائدة (الذكاء الاصطناعي)", ويدعم ذلك تقييم المختصين لهذه القدرات وتحليل البيانات المستلمة بخصوصها

عناصر قدرة "التكامل"

### 4.1 ابتكار الاستراتيجي

يُعنى هذا العنصر بتكثيف الاستكشاف والتحليل لفرص التقنيات الناشئة من خلال توثيق مجموعة واسعة من الفوائد والمخاطر المحتملة، ويشتمل على المعايير الفرعية التالية

### نتائج المعايير الفرعية

4.1.2 استراتيجيية التقنيات

الناشئة

0.00%  
ناشئ

4.1.1 مستهدفات للتقنيات

الناشئة

0.00%  
ناشئ

### الوضع الراهن

- ملاحظات اسامى

### أبرز التوصيات

- توصيات اسامة

## 5.1 القدرة : 4. التكامل

ناشئ

0.00%

تمكنت وزارة العدل من تحقيق مستوى ناشئ في قدرة "التكامل" ضمن إطار قدرات مؤشر جاهزية تبني التقنيات الناشئة. وأبرز مرئيات مرحلة تقييم قدرة "التكامل" تركزت حول عناصر فرعية هم: "ابتكار استراتيجي" و "الابتكار المخصّص" و "ابتكار بدافع تقني" و "التبني واستخدام للتقنيات السائدة (الذكاء الاصطناعي)", ويدعم ذلك تقييم المختصين لهذه القدرات وتحليل البيانات المستلمة بخصوصها

عناصر قدرة "التكامل"

### 4.2 الابتكار المخصّص

يعنى هذا العنصر بتكثيف الاستكشاف والتحليل لفرص التقنيات الناشئة من خلال توثيق مجموعة واسعة من الفوائد والمخاطر المحتملة، ويشتمل على المعايير الفرعية التالية

### نتائج المعايير الفرعية

4.2.1 تحقق المنفعة على المدى

القريب

0.00%  
ناشئ

### الوضع الراهن

- ملاحظات اسامى

### أبرز التوصيات

- توصيات اسامة

## 5.1 القدرة : 4. التكامل

ناشئ

0.00%

تمكنت وزارة العدل من تحقيق مستوى ناشئ في قدرة "التكامل" ضمن إطار قدرات مؤشر جاهزية تبني التقنيات الناشئة. وأبرز مرئيات مرحلة تقييم قدرة "التكامل" تركزت حول عناصر فرعية هم: "ابتكار استراتيجي" و "الابتكار المخصّص" و "ابتكار بدافع تقني" و "التبني واستخدام للتقنيات السائدة (الذكاء الاصطناعي)", ويدعم ذلك تقييم المختصين لهذه القدرات وتحليل البيانات المستلمة بخصوصها

عناصر قدرة "التكامل"

### 4.3 الابتكار بدافع تقني

يُعنى هذا العنصر بتكثيف الاستكشاف والتحليل لفرص التقنيات الناشئة من خلال توثيق مجموعة واسعة من الفوائد والمخاطر المحتملة، ويشتمل على المعايير الفرعية التالية

### نتائج المعايير الفرعية

4.3.1 قابلية الابتكار

0.00%  
ناشئ

### الوضع الراهن

- ملاحظات اسامى

### أبرز التوصيات

- توصيات اسامة



## 5.1 القدرة : 4. التكامل

ناشئ

0.00%

تمكنت وزارة العدل من تحقيق مستوى ناشئ في قدرة "التكامل" ضمن إطار قدرات مؤشر جاهزية تبني التقنيات الناشئة. وأبرز مرئيات مرحلة تقييم قدرة "التكامل" تركزت حول عناصر فرعية هم: "ابتكار استراتيجي" و "الابتكار المخصّص" و "ابتكار بدافع تقني" و "التبني واستخدام للتقنيات السائدة (الذكاء الاصطناعي)", ويدعم ذلك تقييم المختصين لهذه القدرات وتحليل البيانات المستلمة بخصوصها

عناصر قدرة "التكامل"

### 4.4 التبني واستخدام للتقنيات السائدة (الذكاء الاصطناعي)

يُعنى هذا العنصر بتكثيف الاستكشاف والتحليل لفرص التقنيات الناشئة من خلال توثيق مجموعة واسعة من الفوائد والمخاطر المحتملة، ويشتمل على المعايير الفرعية التالية

### نتائج المعايير الفرعية

4.4.3 تبني التقنيات ودمجها

0.00%  
ناشئ

4.4.2 استثمار واستراتيجية  
التقنية

0.00%  
ناشئ

4.4.1 حوكمة البيانات، إدارة  
البيانات، والاستخدام...

0.00%  
ناشئ

### الوضع الراهن

- ملاحظات اسامة

### أبرز التوصيات

- توصيات اسامة

## الخطط المقترحة

6

## 5.1 الخطط المقترحة لتطوير القدرات لدى الجهة

### البحث

الأنشطة المقترحة

XX •

### التواصل

الأنشطة المقترحة

XX •

### الإثبات

الأنشطة المقترحة

XX •

### التكامل

الأنشطة المقترحة

XX •

## خدمات داعمة مقدمة من هيئة الحكومة الرقمية

7

## 7. خدمات داعمة مقدمة من هيئة الحكومة الرقمية

تقدم هيئة الحكومة الرقمية مجموعة شاملة من الخدمات، تهدف إلى دعم وتسهيل تبني التقنيات الناشئة وتطبيقات الحكومة الرقمية

خدمات هيئة الحكومة الرقمية



هيئة الحكومة الرقمية  
Digital Government Authority